

Termos de Uso

Seja muito bem-vindo.

1. Aceite dos Termos de Uso

Este Termo de Uso e a Política de Privacidade são válidos para todos os usuários de nossa Plataforma e são aplicáveis para todas as categorias de cursos e ao se cadastrar em nossa Plataforma você concorda expressamente com todas as cláusulas destes Termos de Uso.

Se você não concorda com estes Termos de Uso, você não está autorizado a acessar ou utilizar os Serviços oferecidos em nossa Plataforma. A utilização dos Serviços está expressamente condicionada ao seu consentimento às regras dos Termos de Uso, conforme solicitado quando do seu cadastro em nossa Plataforma.

Quando você completar o seu processo de registro, você informará seu login e criará uma senha que habilitará seu acesso à nossa Plataforma. Você concorda em manter a confidencialidade da sua senha e é inteiramente responsável por qualquer dano resultante da não manutenção dessa confidencialidade e de todas as atividades que ocorrerem através do uso de sua senha. Você concorda em nos notificar imediatamente em caso de qualquer acesso não autorizado de sua senha ou outra quebra de segurança.

Você concorda que deverá nos informar um endereço de e-mail válido, que será uma das formas de nos comunicarmos. Você será exclusivamente responsável pelas informações que postar nas Áreas Públicas da Plataforma, independentemente de sua intenção ou não de fazê-lo. Você concorda que estas informações não devem ser usadas por você para atividades comerciais, vendas de bens e serviços, ou a promoção de empresa, bem ou serviço não relacionado ao tópico ou escopo da Plataforma e de seus Serviços.

Consideramos informações públicas, seu nome, sua localidade ou qualquer informação que você disponibilize em Áreas Públicas de nossa Plataforma, ou de outra maneira você envie a partir de rotinas da nossa Plataforma, não estando limitadas a mensagens, fotografia ou arquivos, mesmo que no âmbito de conversa entre apenas duas pessoas.

Esclarecemos que suas Informações Públicas podem ser acessíveis e publicadas por programas de publicação automática e por ferramentas de busca, ferramentas de metabusca, crawlers, metacrawlers e outros similares.

Consideramos informações privadas, qualquer outra parte de suas Informações que não sejam referenciadas como Informações.

Ao usar nossa Plataforma, você concorda que as suas Informações:

- (a) não devem ser fraudulentas;

- (b) não devem infringir nenhum direito autoral de terceiros, patente, marca registrada, direito de distribuição ou outro direito de propriedade intelectual, de publicação ou privacidade;
- (c) não devem violar nenhuma lei, estatuto, ordenação ou regulamento;
- (d) não devem ser difamatórias, caluniosas, ameaçadoras ou abusivas;
- (e) não devem ser obscenas ou conter pornografia, pornografia infantil, ou fotos de pessoas despidas;
- (f) não devem conter vírus, cavalos de troia, *worms*, *time bombs*, *cancelbots*, *easter eggs*, *malwares* em geral ou outras rotinas de programação que possam danificar, interferir, interceptar ou desapropriar qualquer sistema, dado ou informação pessoal;
- (g) não devem nos responsabilizar ou fazer com que percamos (total ou parcialmente) o serviço do nosso Provedor de Internet ou outros fornecedores;
- (h) não devem criar links direta ou indiretamente a qualquer material que você não tenha direito de incluir ou linkar.

Todas as informações pessoais relacionadas ao uso dos Serviços ou ao uso da Plataforma estão sujeitas à nossa Política de Privacidade que pode ser encontrada em **[link para a url com a política de privacidade]**

Nunca reivindicamos propriedade de suas Informações e nem das trocas de mensagens realizadas por você. Nós não usaremos, venderemos, alugaremos ou divulgaremos nenhuma parte de suas Informações para terceiros, exceto nas situações descritas em nossa Política de Privacidade.

Você entende que podemos divulgar suas Informações se requerido a fazê-lo por lei ou por acreditar de boa-fé que essa divulgação é razoável e necessária para:

- (a) cooperar com um procedimento judicial/administrativo, uma ordem judicial/administrativa ou processo legal sobre nós ou nossa Plataforma;
- (b) reforçar os Termos de Uso;
- (c) replicar a respeito da infração do direito de terceiros por suas Informações;
- (d) proteger os direitos, propriedades ou a segurança pessoal de nossa empresa, seus empregados, usuários e público.

2. Sobre Condições gerais de uso dos Serviços

Ao aceitar estes Termos de Uso, você tem o direito não exclusivo, intransferível, não sub-licenciável e limitado de entrar em nossa Plataforma, acessar e usar os Serviços, unicamente para uso pessoal e não comercial. Nos reservamos ao direito de bloquear o acesso de qualquer usuário a nossa Plataforma se constatar alguma irregularidade quanto ao seu uso, conforme descrito neste Termo.

Você tem direito ao uso dos Serviços assim que efetua o registro de suas informações e de confirmado seu pagamento ou liberado seu acesso a um curso gratuito na Plataforma. Você concorda que os Serviços são para o seu uso pessoal e não comercial e que ninguém além de você usará os Serviços. Você não tem direitos de cópia,

reprodução ou alteração no todo ou em parte, de qualquer parte dos Serviços de propriedade da Plataforma.

Além da licença limitada de uso estabelecida nestes Termos de Uso, você não tem qualquer outro direito, título ou propriedade sobre os Serviços. Você entende e reconhece que, em quaisquer circunstâncias, os seus direitos com relação aos Serviços serão limitados pelos direitos autorais e/ou leis de propriedade intelectual aplicáveis e ainda por estes Termos de Uso.

Os Serviços permitem que os usuários tenham acesso à Plataforma e, conforme estrutura do curso em que estiverem matriculados, possam trocar mensagens com outros usuários, individualmente ou em grupos, obtenham instruções ao vivo e/ou gravadas, tutorial e serviços de aprendizagem nas salas de aula on-line. O Conteúdo pode incluir aulas pré-gravadas, aulas ao vivo, monitorias online, e demais Serviços oferecidos em nossa Plataforma, dependendo da natureza e conteúdo do curso.

Podemos modificar os Serviços e/ou Conteúdo ou descontinuar a sua disponibilidade a qualquer momento. Os serviços oferecidos nos aplicativos podem ser diferentes dos serviços oferecidos no site da plataforma.

Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações nos Serviços entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação na Plataforma, não havendo necessidade de aceite prévio pelo Usuário. Na hipótese de redução substancial dos Serviços prestados, o Usuário que tiver contratado os serviços em razão dos Serviços que deixarem de ser prestados poderá, no prazo de 7 dias, cancelar o Plano sem qualquer multa.

Qualquer atualização neste termo será informada aos seus usuários. A utilização contínua do Aplicativo ou dos Serviços após a divulgação de eventuais mudanças, inclusões e/ou alterações, confirmará a aceitação destas pelo Usuário.

Você é o único responsável pela obtenção, pagamento e manutenção de todos os serviços de telefonia, acesso à internet, plano de dados, tarifas e/ou outras taxas, mensalidades e custos associados ao seu acesso e uso dos Serviços, bem como pelo software, hardware de computador, telefone celular, smartphone e outros equipamentos necessários para o uso e acesso aos Serviços.

Você não deve tentar nem apoiar as tentativas de terceiros para driblar, reverter a engenharia, decodificar, decompilar, desmontar ou fraudar ou interferir de qualquer forma com aspectos dos Serviços. Você não deve distribuir, intercambiar, modificar, vender ou revender ou retransmitir a qualquer pessoa qualquer parte dos Serviços, incluindo, mas não se limitando, a qualquer texto, imagem ou áudio, para qualquer finalidade empresarial comercial ou pública. Você concorda em não copiar, vender, distribuir ou transferir o Conteúdo e/ou Serviços da Plataforma.

3. Sobre Pagamento, Cancelamento e Reembolso

A assinatura é feita pelo período integral da liberação do conteúdo do curso, ainda que o pagamento seja parcelado, e o Serviço será considerado como efetivo e integralmente prestado quando a Plataforma validar uma senha de acesso ao site. O início do prazo da assinatura independe do efetivo acesso da plataforma por você, pois todo o conteúdo estará disponível desde o momento em que você virar um usuário matriculado.

Você concorda em efetuar o pagamento pelo Plano de Serviços contratado, executando-se os que não estejam disponibilizados de forma gratuita, a fim de ter acesso aos serviços pagos da Plataforma, conforme descritos em nosso site ou aplicativo. Os novos usuários deverão efetuar o pagamento através do site da Plataforma, ou, caso disponível, pelo aplicativo em um smartphone ou tablet.

Você não deverá fornecer detalhes falsos sobre você, seus pais ou responsáveis, ou até mesmo se passar por outra pessoa física ou jurídica. Você deverá fornecer e manter somente informações verdadeiras, exatas, e completas sobre si mesmo conforme for solicitado por nossos processos de cadastro.

Durante seu cadastro ou compra de um curso, as informações do seu cartão de crédito ou de sua conta bancária podem ser requeridas. Você concorda que sejam cobrados no seu cartão de crédito ou debitados na sua conta bancária os preços relativos aos cursos e todas as taxas e impostos sobre vendas e quaisquer outras despesas aplicáveis ao uso dos Serviços. A cobrança de impostos locais pode variar de acordo com a forma de pagamento usada. No caso de contratação no cartão de crédito, você se compromete a manter disponibilidade de limite no cartão de crédito até o final do pagamento do plano contratado ou, em caso de vencimento ou cartão ou indisponibilidade de limite, indicar os dados de um novo cartão de crédito.

Nos reservamos o direito de alterar os preços publicados no website a qualquer momento, sem aviso prévio. A alteração de preço não se aplicará aos contratos em vigor, podendo ser aplicada às renovações do contrato mensal, que ocorrerão mediante concordância do usuário.

Poderão ser cobrados serviços e atividades extras, assim consideradas aquelas não incluídas no plano contratado, mediante aceite prévio pelo Membro.

Em um prazo máximo de 7 (sete) dias após a compra ou renovação do plano de serviços, em caso de desistência da contratação, você pode solicitar o cancelamento. Neste caso, o reembolso será realizado pela Plataforma através de estorno no cartão de crédito no qual a compra foi efetuada, em até 30 (trinta) dias após a solicitação, mas alertamos que o efetivo recebimento do reembolso como crédito no seu cartão dependerá das políticas da sua administradora de cartão de crédito. Caso o pagamento tenha sido feito via boleto bancário, os reembolsos serão realizados através de depósito em conta corrente do usuário dentro do prazo de 30 (trinta) dias após a solicitação com indicação dos dados bancários da conta a ser efetuado o depósito.

Caso você opte por contratar um Plano de Serviços Mensal, o valor correspondente ao plano de serviços será debitado mensalmente em seu cartão de crédito ou cobrado mensalmente via boleto, caso esta opção esteja disponível.

Para cancelar o plano contratado o usuário deve fazer uma solicitação através de nossos canais de atendimento indicados no site da Plataforma. Exceto disposição em contrário nestes Termos de Uso, nenhuma mensalidade, taxa ou despesa será reembolsável nos casos de cancelamento.

4. Sobre o Uso da Plataforma

Não controlamos previamente suas Informações Públicas ou Informações Públicas de outros usuários ou disponibilizadas por eles. Não garantimos sua precisão, integridade e/ou a qualidade de suas ou das informações disponibilizadas por qualquer outro usuário na plataforma.

Não endossamos nenhuma opinião expressada por você ou por outros usuários, mas você entende que usando nossa Plataforma, você pode ser exposto a informações ofensivas, indecentes ou com as quais não concorde. Não temos a obrigação de monitorar, nem tomamos qualquer responsabilidade pelas suas Informações, pelas Informações Públicas ou informações a respeito de quaisquer assuntos ou disponibilizadas por outros usuários da Plataforma.

Você concorda que não podemos ser responsabilizados por quaisquer informações, incluindo, mas não se limitando a erros ou omissões nas suas Informações ou nas Informações Públicas postadas por ou sobre outros usuários, por perdas e danos de qualquer tipo, ocorridas como resultado do uso ou divulgação das suas informações ou de quaisquer Informações Públicas de ou sobre outros usuários que venham a ser postadas, enviadas através de mensagens ou por e-mail, transmitidas ou disponibilizadas de qualquer outra maneira conectada à nossa Plataforma, ou por qualquer falha em corrigir ou remover quaisquer dessas informações, salvo na hipótese de descumprimento de ordem judicial específica para remoção do conteúdo.

Você é o único e exclusivo responsável por suas Informações que sejam objeto de upload, postagem, distribuição, envio através de mensagens, por e-mail ou de alguma outra forma tornadas disponíveis via nossa Plataforma.

Você concorda que não irá:

- (a) fazer upload, postar, publicar, distribuir, enviar através de mensagens, por e-mail ou transmitir de qualquer outra forma rotinas de programação, arquivos ou programas com a intenção de interromper, destruir ou limitar as funcionalidades de qualquer software ou hardware ou equipamento de telecomunicação;
- (a) interferir ou perturbar nossa Plataforma ou as redes conectadas ao nosso website através do uso de nossa Plataforma, desobedecer requerimentos, procedimentos, políticas ou regulamentos das redes conectadas ao nosso

- website, ou de alguma outra maneira interferir com a nossa Plataforma em qualquer sentido, incluindo através do uso de JavaScript, ou outros códigos;
- (b) agir de qualquer maneira que imponha uma carga excessivamente pesada, que seja desproporcional ou não razoável, em nossa infraestrutura de Serviços;
 - (c) copiar, reproduzir, alterar, modificar ou exibir publicamente qualquer informação que esteja disponível em nosso website (exceto as Suas Informações), ou criar trabalhos derivados do nosso website (exceto Suas Informações), com o entendimento de que tais ações constituiriam infração de direitos autorais ou outro tipo de violação à propriedade intelectual e/ou industrial dos proprietários da Plataforma ou de quaisquer terceiros, exceto se autorizado por escrito e com antecedência pelos proprietários da Plataforma ou pelo terceiro.

Você declara saber e entender que nós podemos estabelecer práticas e limites gerais no que diz respeito ao uso de nossa Plataforma. Você entende que nós nos reservamos o direito de suspender usuários que estejam inativos por um longo período de tempo. Você entende que nós nos reservamos o direito de mudar essas práticas e limites gerais a qualquer momento, a nosso critério, com ou sem aviso.

5. Sobre Condições para Suspensão ou Término dos Serviços

Os seguintes tipos de ação são vedados no website e na Plataforma e são passíveis de suspensão e/ou término imediato do seu status de usuário:

- (a) Uso de nossa Plataforma para:
 - a. ameaçar ou intimidar outra pessoa de qualquer forma, incluindo a restrição ou inibição do uso de nossa Plataforma;
 - b. personificar qualquer pessoa ou atestar falsamente afiliação ou representação de qualquer pessoa ou companhia, através do uso de endereços de e-mail similares, apelidos, ou a criação de contas falsas ou qualquer outro método ou procedimento;
 - c. disfarçar a origem de quaisquer Informações Públicas que sejam transmitidas a terceiros;
 - d. perseguir ou perturbar outrem;
 - e. coletar ou armazenar dados pessoais de outros usuários;
- (b) Postar quaisquer Informações Públicas ou outro material:
 - a. que seja ilegal, ofensivo, racista, preconceituoso, ameaçador, abusivo, perturbador, difamatório, intimidador, vulgar, obsceno, profano, acusatório, que invada a privacidade de outrem (inclusive a postagem de e-mails privados ou informações de contato de outros usuários), odioso, racial, eticamente ou de qualquer outra forma contestável, incluindo quaisquer Informações Públicas ou outro material que possa ser considerado um discurso de ódio;
 - b. que seja obsceno, pornográfico ou adulto por natureza;

- c. que você não tenha o direito de disponibilizar por qualquer lei ou por contrato;
 - d. que infrinja qualquer patente, marca registrada, segredo comercial, direitos autorais ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou direitos de terceiros;
 - e. que seja qualquer tipo de propaganda ou material promocional não solicitado, ou qualquer outra forma de solicitação (incluindo, mas não se limitando a “spam”, “junk mail”, e correntes de e-mail); ou
 - f. que seja de qualquer outra forma inapropriado ou postado de má fé;
- (c) Encorajar outrem a violar os Termos de Uso ou se recusar a seguir instruções da equipe da Plataforma;
- (d) Violar (intencional ou não intencionalmente) os Termos de Uso, ou de qualquer lei, ordenação, estatuto ou regulamento local, estadual, nacional ou internacional aplicável.

Mesmo que nós proibamos o conteúdo e as condutas acima, você entende e concorda que você poderá vir a ser exposto a tais condutas e conteúdos e que usa a Plataforma a seu próprio risco. Para os propósitos destes Termos de Uso, “postar” inclui o upload, a postagem, distribuição, compartilhamento, envio de mensagens e/ou e-mails, publicação, transmissão ou disponibilização de alguma outra forma.

Sem se limitar ao disposto acima, os proprietários da Plataforma tem o direito de remover quaisquer Informações Públicas ou outro material que viole esses Termos de Uso, mediante requisição judicial específica para tanto ou seja de outra maneira questionável.

6. Sobre Comunicação

Você concorda e aceita que podemos enviar certos comunicados, como anúncios de serviços e *newsletters*, bem como ofertas de bens e serviços relevantes e que beneficiem você ou qualquer grupo de usuários unidos por afinidade que você possa vir a participar, e que esses comunicados são considerados parte de nossa Plataforma.

Você concorda e aceita que podemos utilizar serviços de aplicativo multiplataforma de troca de mensagens eletrônicas instantâneas por meio de telefone celular para envio de mensagens de seu interesse, tais como informações sobre o serviço contratado, alertas, informações sobre pagamentos, entre outras, se comprometendo a não utilizar tais serviços para envio de SPAM, mensagens de venda ou publicidade.

7. Sobre Links

Nós podemos providenciar, ou terceiros podem providenciar e publicar, links para outros websites ou recursos. Por não termos controle sobre tais websites ou recursos, você entende e concorda que nós não somos responsáveis pela disponibilidade de tais

websites e recursos, e nós não endossamos e não nos responsabilizamos nem somos passíveis de ser responsabilizados por qualquer conteúdo, publicidade, produto, ou outro material disponível neste ou através deste website ou recurso.

Você também entende e concorda que os proprietários da Plataforma não será responsável nem poderá ser responsabilizado, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos causadas ou alegadas de terem sido causadas ou relacionadas ao uso de qualquer conteúdo, bem ou serviço disponível na Plataforma ou através do uso de qualquer um desses websites, recursos e/ou serviços.

8. Sobre Garantias e Responsabilidades

Você usa nossa Plataforma por sua conta e risco. A Plataforma está liberada em uma infraestrutura dimensionada para atender a todos os usuários cadastrados e em sua versão mais atual. Nos isentamos de garantias e condições de qualquer tipo, não se limitando á segurança confiabilidade e performance de nossa plataforma.

Nenhuma informação ou conselho, obtida de forma oral ou escrita através de links em nossa Plataforma, deve criar nenhum tipo de garantia, sejam estas expressas, implícitas ou instituídas.

Você entende e concorda que ao fazer download ou obter qualquer outra forma de acesso ao nosso material ou dados através do uso de nossa Plataforma ao seu próprio critério e risco e que você será o único responsável por quaisquer danos ao seu computador, smartphome, aparelho celular, tablet ou novas tecnologias que possam surgir, ou perda de dados que resulte do download deste material ou dados.

Você concorda que os proprietários da Plataforma, seus diretores, sócios, agentes, funcionários não poderão ser responsabilizados por qualquer dano direto, indireto, incidental, especial, consequential ou punitivo que não tenha sido causado direta e imediatamente pela nossa Plataforma ou por ato de nossos funcionários, incluindo mas não se limitando a perdas e danos, lucros cessantes, perda de uma chance, outras perdas e danos intangíveis (ainda que tenhamos sido alertados sobre a possibilidade de ocorrência de tais danos), relacionado ao uso dos Serviços ou de nossa Plataforma, nem com relação à incapacidade e/ou impossibilidade de usá-los (incluindo hipóteses de negligência).

9. Sobre Indenização

Você concorda em defender, indenizar, proteger e eximir os proprietários da Plataforma, seus diretores, sócios, agentes, funcionários, consultores, afiliados, subsidiários e parceiros contra toda e qualquer reclamação, perda, dano, responsabilização, julgamento, avaliação, multa, custo e outras despesas, incluindo honorários advocatícios, resultantes ou relacionados ao uso feito por você dos Serviços ou de qualquer violação dos Termos de Uso, uso da Plataforma, Suas Informações, violação de

qualquer lei, estatuto, ordem ou regulamento ou direitos de terceiros e concorda em reembolsar os proprietários da Plataforma por quaisquer perdas, custos e despesas em que ela incorra por consequência disso.

10. Sobre Rescisão

Você concorda podemos disparar alertas, suspender de forma temporária ou indefinida e até mesmo remover completamente qualquer conteúdo ou informação postada por você, ou encerrar com o seu status de usuário ou com a sua capacidade de uso total ou parcial de nossa Plataforma ou apagar a sua conta e todas as informações e arquivos relativos a ela e/ou barrar seu acesso futuro à nossa Plataforma, fundamentadamente, incluindo, mas não se limitando a:

- (a) se nós acreditarmos que você violou ou agiu de forma inconsistente com os Termos de Uso, a Política de Privacidade ou dos documentos incorporados como referência;
- (b) se não formos capazes de verificar ou autenticar qualquer informação que você nos forneça;
- (c) se acreditarmos que suas ações possam gerar responsabilidade civil a você, aos nossos usuários ou a nós.

Você será avisado por mensagem direcionado para o e-mail cadastrado na Plataforma antes do encerramento da sua conta ou do acesso total ou parcial à Plataforma por motivo esclarecido nestes Termos de Uso. Você concorda que não podemos ser responsabilizados por você ou por terceiros pelo encerramento do seu uso de todas ou quaisquer partes da Plataforma.

Nos reservamos o direito de rescindir o seu plano de Serviços e/ou o seu acesso aos Serviços por violação dos Termos de Uso. Nesse caso, você será reembolsado dos valores da mensalidade pertinentes aos serviços contratados, considerando a proporção entre o tempo contratado e o tempo efetivamente utilizado. Será considerado como tempo efetivamente utilizado todo o período entre o início do contrato e a data da rescisão. O reembolso será efetuado através de estorno no cartão de crédito no qual a compra foi efetuada, em até 30 (trinta) dias após a solicitação. O efetivo recebimento do reembolso como crédito no seu cartão dependerá das políticas da sua administradora de cartão de crédito. No caso de pagamentos via boleto bancário, os reembolsos serão realizados através de depósito em conta corrente do Membro dentro do prazo de 30 (trinta) dias após a solicitação com indicação dos dados bancários da conta a ser efetuado o depósito.

11. Sobre a Propriedade Intelectual

O conteúdo publicado e outros materiais de autoria encontrados na Plataforma estão protegidos pelas leis e tratados de direitos autorais nacionais e internacionais, assim como outras leis e tratados de propriedade intelectual. O Conteúdo é licenciado, não vendido. Você não pode fazer cópias não autorizadas ou usar nenhum Conteúdo, exceto como especificado aqui e de acordo com as leis aplicáveis. Todos os direitos autorais do Conteúdo e dos Serviços, incluindo, mas não se limitando a imagens, fotografias, animações, vídeos, áudio, música, texto, layout e *“look and feel”* são de propriedade dos Proprietários da Plataforma. Você concorda em cumprir com todas as leis de proteção dos direitos autorais relacionadas ao uso dos Serviços e do Conteúdo. Os Proprietários da Plataforma reservam-se o direito de tomar as medidas que julgar apropriadas, a seu exclusivo critério, a fim de proteger os direitos autorais do Conteúdo e dos Serviços, além das condições previstas nestes Termos de Uso.

Não é permitido aos usuários tentar de alguma forma reconfigurar, desmontar ou fazer engenharia reversa no website, nos Serviços, nos softwares ou outros produtos acessíveis pelos Serviços e/ou no Conteúdo da Plataforma. Também não é permitido inserir qualquer código ou produto, manipular o Conteúdo ou usar métodos de data mining, coleta de dados ou extração de dados.

Você não está autorizado a utilizar nenhuma marca e/ou sinais distintivos encontrados no website, no Conteúdo e/ou nos Serviços da Plataforma. Você não pode copiar, exibir ou usar nenhuma das marcas comerciais sem consentimento prévio por escrito do seu proprietário. Qualquer uso não autorizado poderá violar as leis de propriedade industrial, direito autoral e ainda estatutos civis e/ou criminais.

Todos os direitos e licenças não concedidos expressamente nestes Termos de Uso são reservados aos proprietários dos Conteúdos e/ou Serviços. Estes Termos de Uso não concedem quaisquer licenças implícitas.

12. Sobre a Proibição de Revenda

Você concorda em não reproduzir, baixar, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com quaisquer fins comerciais, qualquer porção da Plataforma, nem fazer uso da Plataforma ou do acesso para o fim de vendas de bens ou serviços, ou a promoção de uma companhia, bem ou serviço.

13. Disposições Gerais

Estes Termos de Uso, juntamente com a Política de Privacidade publicada no nosso website, constituem o acordo integral entre as Partes com relação ao objeto em questão, e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais.

As Partes são contratantes independentes, não resultando este instrumento na criação de qualquer vínculo de emprego, sociedade, franquia, representação de vendas ou relações que não as expressamente previstas nestes Termos de Uso.

Caso qualquer uma das cláusulas e condições destes Termos de Uso venha a ser declarada nula, no todo ou em parte, por qualquer motivo legal ou contratual, as demais cláusulas continuarão em pleno vigor e efeito.

A tolerância ou o não exercício, por qualquer das Partes, de quaisquer direitos a ela assegurados nestes Termos de Uso ou na lei em geral não importará em novação ou em renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida Parte exercê-los durante a vigência destes Termos de Uso.

Nenhuma cláusula destes Termos de Uso deve afetar quaisquer direitos legalmente estabelecidos em favor dos consumidores em face da Plataforma.

Notificações, avisos ou comunicações relativas aos presentes Termos de Uso serão enviados por escrito, por meio de carta protocolada ou com aviso de recebimento, fac-símile ou correspondência eletrônica (e-mail) com comprovação de recebimento, por qualquer uma das Partes à outra.

A qualidade das transmissões ao vivo e da imagem do conteúdo da Plataforma pode variar de máquina para máquina e pode ser afetada por diversos fatores, incluindo a localização do aluno, a largura de banda disponível e a velocidade da sua conexão com a Internet. A disponibilidade de alta definição (HD), está sujeita a seu serviço de Internet e aos recursos da máquina usada.

A Plataforma não disponibiliza todos os conteúdos em todos os formatos, como HD e nem todos os planos de internet do assinante permitem o recebimento de conteúdo em todos os formatos.

As configurações padrão de reprodução em redes de telefonia celular excluem conteúdo HD. A velocidade de conexão mínima para qualidade de definição padrão é de 0,5 Mbps. Recomendamos uma velocidade de download mínima de 5,0 Mbps por transmissão para receber conteúdo em HD (com resolução 720P ou Superior)

O Membro entende que os Cursos liberados na Plataforma requerem condições técnicas mínimas nas máquinas onde se pretenda assistir às videoaulas. É de sua inteira responsabilidade providenciar equipamentos/máquinas que atendam tais condições, e a Plataforma não será responsável por qualquer dificuldade técnica ou queda de qualidade da imagem/transmissão relacionada ao não atendimento a tais condições técnicas. As condições técnicas mínimas são:

- (a) Conexão de banda larga de 3Mbps dedicada* ou superior. O Membro se responsabiliza por todas as tarifas de acesso à Internet. Consulte seu provedor de internet para obter informações sobre os custos de utilização de dados. O tempo necessário para começar a assistir ao conteúdo da aula poderá variar segundo uma série de fatores, incluindo sua localização, a largura de banda disponível no

momento, o conteúdo selecionado e a compatibilidade das configurações da sua máquina.

*Em redes compartilhadas a configuração recomendada é de 3Mbps multiplicada pelo número de dispositivos

(b) As configurações de software são:

- a. Sistema operacional: Windows 7, Mac OS X 10.7, Ubuntu 10 ou posterior;
- b. Versão mais recente do Google Chrome, Firefox, MS Edge ou Safari.

(c) Configurações para o computador são:

- a. Memória RAM 2GB ou superior;
- b. Memória gráfica 128 MB (placa de vídeo) ou superior;
- c. Monitor 1366x768 pixels.